

# Mesure et Qualité dans l'industrie cosmétique

CT2M, Le partenaire à votre mesure

## Cosmétique, une filière avec ses différences

Pour l'industrie cosmétique, la réglementation devient de plus en plus exigeante. BPF - Cosmétiques ou ISO 9000 vont bientôt être incontournables pour les différents acteurs de la filière. Les exigences en matière de contrôle et de mesure des produits ainsi que sur la qualité de l'organisation vont encore s'accroître dans les 2 ans à venir.



Il est intéressant de dresser un rapide tour d'horizon des principaux enjeux et bénéfices à tirer de ces changements à venir.

### **Être en conformité avec la réglementation:**

D'après la responsable assurance qualité d'une entreprise de cosmétiques, le principal enjeu est avant tout réglementaire. « Pouvoir répondre aux exigences de l'AFSSAPS et de la DGCCRF est une priorité pour nous. »

### **Maîtriser les mesures pour améliorer la qualité des produits fabriqués:**

Tous les référentiels qualité imposent une maîtrise minimale des mesures effectuées. Il est nécessaire d'étalonner les instruments de mesure, de les identifier ... Ces exigences doivent être utilisées afin d'améliorer le niveau du contrôle qualité des matières premières et des produits finis. De plus, en faisant progresser la fiabilité de certaines mesures (par exemple température pour un façonnier), le procédé de fabrication sera reproductible et les produits de meilleure qualité.

### **Faire progresser l'image de marque et mieux exporter ses produits:**

Dans un secteur d'activité où l'image joue un rôle prépondérant, une certification qualité ne peut avoir qu'un impact positif. « Le fait d'être ISO serait un argument concurrentiel de plus pour notre entreprise. »

### **Orienter son organisation vers le client:**

L'orientation client est le point central de la plupart des référentiels qualité (et notamment de l'ISO 9000). En ayant intégré cette approche marketing de l'organisation des entreprises, les normes sont très proches des besoins de la filière cosmétique.

---

*Nous vous accompagnons dans vos projets Métrologie - Qualité - Environnement - Statistiques*

#### Contacts:

Nicholas BOUILLON

Gaël MONAVON

Centre des creusets, 13 250 Saint-Chamas

Tél: 04 90 50 90 14 - Fax: 04 90 50 89 63

Email: [ct2m@wanadoo.fr](mailto:ct2m@wanadoo.fr)

